

Subsidie verantwoording 2017



mantelzorgondersteuning en vrijwilligerszorg in de gemeente Nederweert

Groene Kruis Mantelzorgondersteuning en Vrijwilligerszorg
Westhoven 5
6042 NV Roermond

Inleiding

Vóór u ligt de subsidieverantwoording van het Steunpunt Mantelzorg en Vrijwilligerszorg Nederweert. Mantelzorgondersteuning is in 2017 uitgevoerd door Sabinje Corstjens, vrijwilligerszorg is uitgevoerd door Sandra Hermans, Groene Kruis Ondersteuning Thuis, De Zorggroep.

Steunpunt mantelzorg

Project 1:

Individuele begeleiding

Het aantal geregistreerde mantelzorgers fluctueert gedurende het jaar.

Het hoogst aantal geregistreerde mantelzorgers in 2017 was **349** (in 2016 395). Gedurende het jaar zijn er **49** (in 2016 67) nieuwe mantelzorgers geregistreerd en **75** (in 2016 87) mantelzorgers uitgeschreven. Het merendeel van de nieuwe mantelzorgers hebben een hulpvrager met dementie.

In 2017 heeft de consulent preventief telefonisch contact gehad met mantelzorgers die een jaar geregistreerd zijn. Een moment om vragen te beantwoorden en de situatie te bespreken. In de nieuwsbrief herinneren wij mantelzorgers eraan om zich af te melden bij het steunpunt als ze geen mantelzorger meer zijn, tijdens gesprekken wordt dit ook benoemd.

Met de casemanagers is een bijeenkomst “Zorg en Dementie thuis” georganiseerd met als thema Respijt. Hieruit blijkt dat de behoefte aan avond-nacht en weekendopvang nog steeds groot is en daarmee een blijvend punt van aandacht voor 2018.

De respijtbrochure is op inhoud aangepast in afwachting van concrete voorstellen voor opvang.

In gezamenlijkheid met de netwerkpartners wordt bezien op welke manier deze vraag van mantelzorgers beantwoord kan worden.

Respijtzorg regelen met vrijwilligers, een maaltijdvoorziening of dagbesteding lukt prima.

Met ingang van maart 2017 is er geen spreekuur meer in het Groene Kruis gebouw aan de Kapelaniestraat. De mantelzorgconsulent is aangesloten bij het spreekuur van het sociaal wijkteam in de kernen. Dit geeft een positieve impuls aan de samenwerking met de informele en formele netwerkpartners en hierdoor staan we nog korter bij de inwoners van de gemeente Nederweert.

Jonge mantelzorgers

In samenwerking met de jeugdwerker van het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) zijn er gastlessen gegeven op vier basisscholen en middelbare school Citaverde. De jeugdwerker is er bij betrokken om nazorg te bieden na de gastlessen. Via het CJG wordt er ook gekeken of er jonge mantelzorgers zijn die zich in willen zetten als ambassadeur voor de jonge mantelzorgers.

Daarnaast is de mantelzorgconsulent aangesloten bij een bijeenkomst van de Jongerenraad in Nederweert. Samen hebben we verkend waar de mogelijkheden zijn op het gebied van samenwerking op dit thema en wat de jongerenraad denkt wat belangrijk is voor jonge mantelzorgers. De Jongerenraad zal hier ook een artikel over plaatsen op Nederweert24. In 2018 gaan we dit samen verder vorm geven.

In samenwerking met Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW) wordt in 2018 de training “mantelzorg in balans” aangeboden. AMW gaat dit meenemen in hun reguliere cursusaanbod.

Mantelzorg en werk

Samen met een mantelzorgconsulent van Punt Welzijn hebben we overleg gevoerd met een beleidsadviseur van Land van Horne over werk en mantelzorg. Gezamenlijk gaan we dialoogsessies organiseren voor medewerkers die mantelzorger zijn.

Project 2: Mantelzorgpanel.

De samenstelling van het panel is veranderd in 2017, twee leden zijn gestopt, maar er zijn ook weer twee nieuwe leden gestart.

Het mantelzorgpanel is in 2017 vier keer bij elkaar geweest in aanwezigheid van de verantwoordelijk beleidsambtenaar.

De belangrijkste onderwerpen die besproken zijn waren:

- De mantelzorgwaardering: het panel is niet tevreden over de hoogte van het bedrag dat ingezet wordt voor de waardering. De gemeente heeft dit signaal opgepakt.
- Respijtzorg (zie ook project 1). Meer specifiek de samenstelling van de folder over respijtzorg. Naar aanleiding hiervan gaat de gemeente in de persoon van dhr. G. Odekerken de mogelijkheden bespreken met zorgboerderij Bosscherhof, Wzc St. Joseph, woonbegeleidingscentrum Maartenshuis in Weert, Locatie SGL in Weert en Stokershorst Nederweert-Eind. Ook deze informatie kan dan verwerkt worden in de folder.
- De invloed van het panel op het beleid. Panel zou graag meer invloed willen hebben.
- Het verloop van de keukentafelgesprekken. Met regelmaat horen de panelleden dat de opzet niet helemaal duidelijk is. Burgers maken zich zorgen om het gesprek en er zou door de gemeente niet altijd aangegeven worden dat er een onafhankelijk iemand uitgenodigd mag worden ter ondersteuning van de hulpvrager.
- Het aansluiten van de mantelzorgconsulent bij de steunpunten wordt als positief ervaren.

Project 3: Mantelzorgwaardering.

In overleg met de gemeente zijn de geregistreerde mantelzorgers dit jaar twee keer gewaardeerd met een cadeaubon ter waarde van € 15,00. Deze waren vrij te besteden bij de ondernemers uit de gemeente Nederweert.

Tijdens de Dag van de Mantelzorg hebben bijna 200 mantelzorgers (in 2016 220) als bedankje een attentie van Boerderijwinkel Linders uit Nederweert ontvangen. Dit bedankje met een persoonlijk kaartje van hun hulpvrager is uitgedeeld door vrijwilligers. De mantelzorgers zijn opgegeven voor dit bedankje door hun hulpvragers.

Daarnaast is er een waarderingsactiviteit georganiseerd op zaterdag 28 oktober bij ons Boerenerf in Nederweert-Eind. Mantelzorgers en hun hulpvragers waren welkom. Hier hebben 68 mantelzorgers aan deelgenomen. Dit zijn er 18 minder dan in 2016 maar in vergelijking met andere gemeenten is dit toch een mooi aantal.

De mantelzorgwaardering blijft een punt van discussie. Deze wordt vaak ervaren als karig.

De wethouder heeft dit beaamt en hier zal in 2018 aandacht voor zijn.

Project 4: Voorlichting en preventie.

Jaarlijks is er een contactmoment met de basisscholen in de gemeente Nederweert. Ter voorbereiding van de gastlessen en om de gastlessen te evalueren. In het schooljaar 2016/2017 zijn er ZORRO gastlessen verzorgd in groep 7/8.

Bij het Citaverde College in Nederweert is de gastles na een evaluatie aangepast. In samenwerking met de jeugdwerker van Centrum Jeugd en Gezin is het voorstel om te kijken naar een ambassadeur op de middelbare school om zo het thema ook op andere momenten en op een andere manier onder de aandacht te houden.

De mantelzorgconsulent werkt nauw samen met de casemanagers dementie. 24 Mantelzorgers hebben deelgenomen aan een bijeenkomst Zorg en Dementie Thuis. In september 2017 zijn 12 mantelzorgers gestart aan de training Zorg en Dementie Thuis.

Deze training is verzorgd door de casemanagers.

In het kader van voorlichting en preventie zijn er presentaties gegeven of is er één of meerdere malen deelgenomen aan onderstaande overleggen:

- Huiskamerproject in Nederweert en Ospel
- KBO Nederweert
- Wijkverpleging Land van Horne, Buurtzorg en de Zorggroep
- Ketenoverleg
- Steunpunten in de kernen
- PSW
- Wmo adviseurs gemeente Nederweert (samen met casemanagers dementie)
- CJG en AMW
- Banner op Nederweert24 inclusief 1 keer per maand een publicatie
- Virtueel Zorghuis
- RICK
- Jongerenraad

Concrete resultaten meten die voortvloeien uit het geven van voorlichting en presentaties is niet haalbaar. Zowel de term mantelzorg als het steunpunt mantelzorg is bij een steeds breder publiek bekend. We worden betrokken bij initiatieven wat vaak weer dient als een vliegwiel voor andere contacten. Daarnaast is het ontmoeten van - en het samenwerken met netwerkpartners belangrijk om de verbinding met elkaar te verstevigen en aanvullend te kunnen zijn op elkaar. Om deze reden hebben we ook de keuze gemaakt om structureel aan te sluiten bij de diverse spreekuren van het sociale wijkteam.

Ons initiatief uit 2016 voor de netwerkbijeenkomsten met diverse steunpunten in Limburg is gecontinueerd. Twee keer per jaar nemen 17 mantelzorgconsulenten uit 12 gemeenten hier aan deel met als doel het delen van kennis en ervaringen en het opdoen van nieuwe ideeën.

Steunpunt vrijwilligerszorg

Project 1: Werven, binden, boeien en begeleiden van zorgvrijwilligers en maatjes.

In 2017 is geworven door structureel te adverteren in (digitale) weekbladen en op facebook. Folders verspreiden bij huisartsen en praktijken in Nederweert. Individuele acties bij netwerken. Resultaat 8 nieuwe vrijwilligers. Het totale aantal vrijwilligers is 53 (in 2016 45).

Daarnaast heeft het steunpunt bij de Zorggroep intern geworven door contact te leggen met verzuimbegeleiders met als doel om langdurig zieken die nog niet terug kunnen in het arbeidsproces in te zetten als vrijwilliger. Helaas heeft dit niks opgeleverd. Ook het contact met UWV om nog een keer de mogelijkheden van vrijwilligerswerk onder de aandacht te brengen heeft niks opgeleverd. UWV richt zich op terugkeer naar betaald werk. Indien werklozen vrijwilligerswerk willen doen dienen zij zelf dit initiatief te nemen. Het UWV bemiddeld hier niet in.

De mogelijkheden van vrijwilliger zijn bij het steunpunt vrijwilligerszorg is in het najaar ook extra onder de aandacht gebracht tijdens de beurs 'langer thuis met Groene Kruis' in Weert.

Er is minimaal twee keer per jaar contact met een vrijwilliger. Als een vrijwilliger start is er de eerste maanden minimaal elke drie weken contact. Dit wordt afgebouwd. Afbouw is maatwerk. Afhankelijk van de wens van de vrijwilliger en de complexiteit van de casuïstiek waarin de vrijwilliger werkzaam is.

De ingezette trend in 2016 van meer complexe hulpvragen met name door het Fact team GGZ Weert en Algemeen Maatschappelijk Werk maar ook van de casemanagers Hulp bij Dementie is gecontinueerd. Ook dit vraagt een intensieve ondersteuning aan vrijwilligers.

In het voorjaar is een scholing gegeven door Mezzo: 'Zet eens je netwerkbril op'.

De inhoud van de scholing was de nieuwe ontwikkelingen binnen de Wmo en hoe neem je hulpvragers mee in het vergroten van hun eigen netwerk? Hier namen 9 vrijwilligers aan deel. De eindevaluatie scoorde een 8,7. Deze scholing sloot goed aan bij het oplossingsgericht werken waar de coördinator in geschoold is en intervisie in volgt. Deze methode wordt ook gebruikt om vrijwilligers te coachen. Bewustwording is hierbij het uitgangspunt. Het is belangrijk dat de vrijwilliger zich bewust is dat hij onderdeel is van een netwerk rondom een hulpvrager en zoveel als mogelijk de hulpvrager ook op deze wijze benadert. Daarnaast is de realiteit van de dagelijkse praktijk ook dat de situatie van de hulpvrager van dusdanige aard is dat de activiteiten die een vrijwilliger kan ondernemen beperkt zijn en vooral een sociaal karakter hebben en ter voorkoming van eenzaamheid.

In het najaar heeft er een intervisie plaats gevonden voor alle vrijwilligers: delen van ervaringen en bespreken casussen. Aantal deelnemers: 8.

Vanaf maart 2017 sluit de coördinator vrijwilligerszorg structureel aan bij de steunpunten (sociale wijkteam) in alle kernen. Resultaat: zichtbaar, herkenning en korte lijnen zowel voor hulpvrager als professional. In de doorontwikkeling van de Steunpunten sluit de coördinator, met ingang 2018, tevens aan bij de integrale werkoverleggen van de gemeente.

Begeleiding contactpersoon; afstemming over casussen na huisbezoeken en bemiddeling vrijwilligers. Intensieve samenwerking met casemanagers dementie en wijkverpleging op locatie.

In juni heeft in de Daatjeshoeve in Nederweert een waarderingsbijeenkomst plaatsgevonden voor alle vrijwilligers van het steunpunt. Hier hebben 19 vrijwilligers aan deelgenomen. De kerstbijeenkomst in december bij Hof van Schoor is bezocht door 18 vrijwilligers. Tijdens deze bijeenkomsten ontvingen de vrijwilligers ook een attentie als waardering voor hun inzet in 2017.

In de reguliere contacten die er zijn tussen de coördinator, contactpersoon vrijwilligers en de vrijwilligers is de tevredenheid besproken. Uiteraard is dit een subjectieve meting maar we mogen hier wel uit concluderen dat vrijwilligers zich erg betrokken voelen bij hun cliënten en hun werk. Zij ervaren dat zij de ondersteuning krijgen die ze nodig hebben en dat zij weten bij wie ze terecht kunnen met vragen. Zij geven aan tevreden te zijn over de scholingsmogelijkheden maar er wordt weinig gebruik van gemaakt. Vrijwilligers willen graag iets doen voor een ander, betekenisvol bezig zijn maar niet teveel extra's ernaast.

In 2018 wordt weer een uitgebreide onafhankelijk meting uitgevoerd.

Om de vrijwilligers en netwerkpartners op de hoogte te houden van ontwikkelingen en overig nieuws is er drie keer per jaar een (digitale) nieuwsbrief uitgegeven.

Project 2: Hulp bij Dementie

Er zijn 18 vrijwilligers actief in 18 casussen bij Hulp bij dementie.

Er waren 7 nieuwe hulpvragen in 2017.

Hulpvragen kunnen vrij snel opgepakt worden. Hierbij is een intensieve samenwerking met de casemanagers dementie essentieel.

De scholing rondom het thema Dementie heeft in samenwerking met de casemanager dementie en Met GGZ in oktober plaatsgevonden. Hier hebben in totaal twee vrijwilligers aan deelgenomen.

De drempel om vrijwilligerswerk te doen bij mensen met dementie blijft hoog.

Tot slot:

Er is veel tijd geïnvesteerd in de implementatie van het nieuwe registratiesysteem Novire.

In september heeft er een migratie plaatsgevonden van de gegevens uit Mezzo naar Novire. Mogelijk heeft dit invloed op de juistheid van de aantallen casuïstiek en de vergelijkende cijfers met 2016. Het adressenbestand van zowel mantelzorgers als hulpvragers en vrijwilligers is wel juist.