

1. MELDING

Uw melding van een ondersteuningsbehoefte.

2. ONDERZOEK

U heeft een (keukentafel)gesprek met de adviseur sociaal domein.
Eventueel: levert u aanvullende informatie en/of een persoonlijk plan aan, of vindt onderzoek plaats van specialisten of derden.

3. VERSLAG

U ontvangt een onderzoeksverslag, uiterlijk 6 weken na de melding, *tenzij wij iets anders met u afspreken.*

4. AANVRAAG

Uw akkoord op het onderzoeksverslag is uw aanvraag.

5. BESCHIKKING

De beschikking is de brief waarin staat welke ondersteuning u van de gemeente krijgt. U krijgt de brief uiterlijk 2 weken na de aanvraag, *tenzij wij iets anders met u afspreken.*

Procedure Wmo

Verschil tussen melding en aanvraag

U heeft een ondersteuningsbehoefte en u wilt daarvoor een **aanvraag** indienen bij de gemeente Nederweert. Uit de wet (Wmo 2015) blijkt dat er geen aanvraag kan worden gedaan, zonder dat er eerst een **melding en onderzoek** heeft plaatsgevonden.¹ Een onderzoek wordt pas gedaan als er eerst een melding heeft plaatsgevonden. Dus, een aanvraag waaraan geen onderzoek vooraf is gegaan, wordt aangemerkt als een melding.

Onderzoek: Gesprek en gespreksverslag

In de meeste onderzoeken² staat het (keukentafel-)gesprek centraal. Tijdens dit gesprek wordt breed gekeken naar uw persoonlijke situatie, naar wat u zelf nog kunt of kunt regelen met uw netwerk en welke ondersteuning vanuit de Wmo 2015 nodig is. Ook het door u opgestelde persoonlijke plan kan worden besproken. De adviseur sociaal domein kan aanvullende informatie opvragen bij specialisten of derden. Ook kan aan u gevraagd worden aanvullende informatie aan te leveren (bijvoorbeeld een extra offerte).

Er wordt een **onderzoeksverslag** opgesteld van de uitkomsten van het gesprek, het eventuele persoonlijk plan en andere onderzoeksgegevens. In het verslag worden de bevindingen uit het onderzoek naar de benodigde ondersteuning benoemd (compensatiegebied). Als u het eens bent met de inhoud van het verslag kunt u het **ondertekenen**. Daarmee wordt de melding en onderzoeksperiode afgerond. U kunt nu een aanvraag indienen.

Een keukentafelgesprek is niet altijd nodig. Soms volstaat een telefoongesprek met de adviseur. Als u bijvoorbeeld een vraag heeft over een algemene voorziening bijvoorbeeld, kunt u al geholpen zijn met informatie en advies en eventueel een verwijzing naar de aanbieder.

Onderzoekstermijn

Zodra u een melding heeft gedaan, heeft het college 6 weken de tijd om het onderzoek uit te voeren.³ Mocht het college meer tijd nodig hebben voor de afronding van het onderzoek, bijvoorbeeld omdat men nog wacht op de resultaten van een opgevraagd medisch advies, dan zullen wij in overleg met u afspreken hoeveel extra tijd we nemen om tot afronding van het onderzoek te komen. Een helder beeld van de situatie is immers in uw belang; alleen dan is maatwerk mogelijk. De overeengekomen verlenging van de termijn wordt schriftelijk aan u bevestigd.

Aanvraag

Het ondertekende onderzoeksverslag wordt aangemerkt als een aanvraag.

Beslistermijn op een aanvraag

Binnen 2 weken na de aanvraag ontvangt u een brief (beschikking) waarin staat welke ondersteuning u via de gemeente krijgt.⁴ Soms heeft het college extra tijd nodig bijvoorbeeld wanneer een deskundigenoordeel noodzakelijk is. Het college kan één keer ééenzijdig besluiten de beslistermijn te verlengen.⁵ De termijn van verlenging moet redelijk zijn. Het is niet mogelijk bezwaar aan te tekenen tegen dit besluit. Als u van mening bent dat het college een besluit te lang uitstelt kunt u het college, met toepassing van de vereisten van artikel 4:17 Awb in gebreke stellen. Een bezwaar tegen verlenging zal worden aangemerkt als een ingebrekestelling.

Verlenging van de beslistermijn is mogelijk indien beide partijen hierover overeenstemming bereiken. Het is niet toegestaan een termijn te noemen die afhankelijk is van een andere gebeurtenis. De overeengekomen verlenging van de beslistermijn wordt schriftelijk aan u bevestigd.

¹ artikel 2.3.2 lid 9 Wmo 2015 bepaalt dat een aanvraag pas kan worden gedaan nadat onderzoek is uitgevoerd

² artikel 2.3.2 Wmo 2015

³ artikel 2.3.2 lid 4 Wmo 2015

⁴ artikel 2.3.5 lid 2 Wmo 2015

⁵ artikel 4:14 Awb